



Sistemas Amazónica SL.
C/ San Emilio 9, Local 11- 28320, Pinto (Madrid)
Telf / Fax: 91-692-04-25

SEVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO

Sistemas Amazónica pone a su disposición técnicos informáticos especializados en reparación, mantenimiento configuración de equipos informáticos y de comunicaciones. Además le ofrecemos servicios de programación a medida para el desarrollo de aplicaciones, diseño y creación de páginas Web, asesoría técnica.

Existen dos modalidades de contratación de nuestros servicios:

1. MANTENIMIENTO BASICO (Sin Contrato):

Los trabajos de reparación o mantenimiento pueden ser contratados según se requieran contactándonos cualquier día de la semana dentro de nuestro horario laboral. Las solicitudes serán atendidas por orden de llegada salvo que exista una urgencia que amerite la reorganización de las rutas de los técnicos.

Precio del Servicio Técnico.....46,00 €/Hora + IVA
Desplazamientos (Comunidad de Madrid).....15,00 €+ IVA
Desplazamientos (Parla, Pinto, Valdemoro y San M. De la Vega).....Gratuito

2. MANTENIMIENTO PYME (Con Contrato):

- Incluye servicio técnico remoto Ilimitado.
- Asistencia técnica In-Situ con respuesta máxima de 24 horas, 7 días por semana.
- Desplazamientos gratuitos tanto del servicio técnico como para la recogida y envío de materiales.
- Servicio de asesoramiento y consultoría.
- Asistencia técnica remota ilimitada.
- 15 % de descuento sobre horas de servicio técnico adicionales o no contempladas en el plan.

PRECIO MENSUAL:

- Cobertura para un máximo de tres (3) equipos _____ 80,00 €+ IVA
Incluyen tres (3) horas de servicio mensual.

- Precio unitario por equipo adicional _____ 10,00 €+ IVA
Nota: Por cada dos (2) ordenadores adicionales se suma una (1) hora de servicio técnico In-Situ.

Condiciones de la oferta:

- Cada ordenador a partir del 3º equipo tiene un precio de 10,00 € mensuales.
- Para mas de 10 equipos les ofrecemos un descuento del 15% sobre los ordenadores adicionales, ósea, 8,50 € mensual por ordenador.
- Contratación mínima de 6 meses.
- Después de los 6 meses el contrato se renovará automáticamente y podrá ser anulado por cualquiera de las partes con un aviso previo de 30 días.
- Se requiere la domiciliación bancaria.
- Se facturará la cuota mensual por adelantado salvo las piezas ó recambios que se puedan ir requiriendo. Estas últimas serán relacionadas y facturadas el siguiente período siempre y cuando no superen un valor total de 150 €, en tal caso, no se procederá a realizar la reparación o suministro de la pieza sin previa autorización por vuestra parte.
- Los trabajos In-Situ realizados en horario extraordinario (domingos o festivos) están sujetos a un recargo del 25% sobre la tarifa normal

Para contratar cualquiera de nuestros servicios, por favor llamar al siguiente teléfono:

91-692-04-25

Esperando que nuestras ofertas sean de su agrado.

Atentamente,

Luis Enrique Madriz Alcalá
Director Técnico
Sistemas Amazónica, S.L.