



Sistemas Amazónica SL.
C/ San Emilio 9, Local 11- 28320, Pinto (Madrid)
Telf / Fax: 91-692-04-25

SEVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO

Sistemas Amazónica pone a su disposición técnicos informáticos especializados en reparación, mantenimiento configuración de equipos informáticos y de comunicaciones. Además le ofrecemos servicios de programación a medida para el desarrollo de aplicaciones, diseño y creación de páginas Web, asesoría técnica.

Existen tres modalidades de contratación de nuestros servicios:

1. MANTENIMIENTO BASICO (Sin Contrato):

Los trabajos de reparación o mantenimiento pueden ser contratados según se requieran contactándonos cualquier día de la semana dentro de nuestro horario laboral. Las solicitudes serán atendidas por orden de llegada salvo que exista una urgencia que amerite la reorganización de las rutas de los técnicos.

Sistemas Amazónica atenderá este tipo de solicitudes con la mayor celeridad posible pero dará prioridad a los clientes que cuenten con un contrato de asistencia remota o Mantenimiento integral PYME.

Precio del Servicio Técnico.....46,00 € /Hora + IVA
Desplazamientos (Comunidad de Madrid).....15,00 € + IVA
Desplazamientos (Parla, Pinto, Valdemoro y San M. De la Vega).....Gratuito

2. ASISTENCIA REMOTA (Con Contrato):

Se trata de un acuerdo donde los técnicos de Sistemas Amazónica darán soporte remoto vía teléfono o a través de conexiones remotas a los equipos del cliente.

Beneficios:

- Atención inmediata
- Facilidad en los pagos. Los primeros días de cada mes se facturará y cobrará por domiciliación bancaria los servicios utilizados el mes anterior.
- Paga solo por lo que utiliza. Si no hay intervenciones no se factura nada.

Condiciones de la oferta:

En caso de que la incidencia no se pueda solucionar remotamente y amerite la asistencia In-Situ de nuestros técnicos, se pasará a la facturación por hora.

PRECIO:

- 30 Euros + IVA por intervención remota independientemente del tiempo que se utilice para solucionar la incidencia.
- 35 Euros + IVA por hora en caso de requerir la asistencia In-Situ.
- las piezas ó recambios que se puedan ir requiriendo serán relacionadas y facturadas el siguiente período siempre y cuando no superen un valor total de 150 €, en tal caso, no se procederá a realizar la reparación o suministro de la pieza sin previa autorización por vuestra parte.

3. MANTENIMIENTO PYME (Con Contrato):

Se trata de un acuerdo donde el cliente paga una cuota fija mensual y Sistemas Amazónica suministra todos los siguientes servicios:

- Asistencia técnica remota Ilimitada.
- Asistencia técnica In-Situ con respuesta máxima de 24 horas, 7 días por semana.
- Desplazamientos gratuitos tanto del servicio técnico como para la recogida y envío de materiales.
- Servicio de asesoramiento y consultoría.
- 15 % de descuento sobre horas de servicio técnico adicionales o no contempladas en el plan.

PRECIO MENSUAL:

• Cobertura para un máximo de tres (3) equipos _____ 80,00 € + IVA
Incluyen tres (3) horas de servicio mensual.

• Precio unitario por equipo adicional _____ 10,00 € + IVA
Nota: Por cada dos (2) ordenadores adicionales se suma una (1) hora de servicio técnico In-Situ.

Condiciones de la oferta:

- Cada ordenador a partir del 3º equipo tiene un precio de 10,00 € mensuales.
- Para mas de 10 equipos les ofrecemos un descuento del 15% sobre los ordenadores adicionales, ósea, 8,50 € mensual por ordenador.
- Contratación mínima de 6 meses.

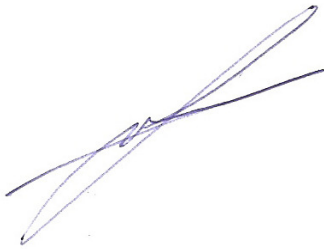
- Después de los 6 meses el contrato se renovará automáticamente y podrá ser anulado por cualquiera de las partes con un aviso previo de 30 días.
- Se requiere la domiciliación bancaria.
- Se facturará la cuota mensual por adelantado salvo las piezas ó recambios que se puedan ir requiriendo. Estas últimas serán relacionadas y facturadas el siguiente período siempre y cuando no superen un valor total de 150 €, en tal caso, no se procederá a realizar la reparación o suministro de la pieza sin previa autorización por vuestra parte.
- Los trabajos In-Situ realizados en horario extraordinario (domingos o festivos) están sujetos a un recargo del 25% sobre la tarifa normal

Para contratar cualquiera de nuestros servicios, por favor llamar al siguiente teléfono:

91-692-04-25 o 605 835 940

Esperando que nuestras ofertas sean de su agrado.

Atentamente,



Luis Enrique Madriz Alcalá
Director Técnico
Sistemas Amazónica, S.L.